

1. Nos règles de sécurité et d'hygiène pour un séjour en toute quiétude dans le cadre de votre événement à Europa-Park



De la place pour tous

Nous disposons d'assez de place pour garantir la distanciation physique de 1,50 m. Des exceptions sont en vigueur pour les familles, les conjoints et les personnes issues du même foyer. Cette exception vaut aussi pour les groupes de visiteurs (max. 20 personnes) d'une entreprise qui effectuent le voyage ensemble (preuve à l'appui) ou dont la traçabilité est garantie.



Protéger les autres en portant un masque

Pour la protection de tous, le port d'un masque de protection recouvrant le nez et la bouche est obligatoire dans toutes les pièces fermées. Les exceptions sont les places assises, les offres de restauration ainsi que les stands de salon et les expositions, quand il est garanti que la distanciation physique minimale de 1,50 m entre les personnes peut être respectée.

Nettoyage régulier des mains

Pour votre hygiène, pensez à vous laver régulièrement et minutieusement les mains (minimum 30 secondes).



Tousser et éternuer

Veillez appliquer les gestes barrières pour tousser et éternuer. Si vous n'avez pas de mouchoir à usage unique à disposition, veuillez couvrir votre bouche et votre nez avec votre coude et détournez-vous des autres personnes pour tousser et éternuer.

La règle d'or : après vous être mouché, avoir éternué ou toussé, lavez-vous minutieusement les mains.



Pas de poignées de mains

Nous vous prions de ne pas serrer les mains. Échangez plutôt un sourire.

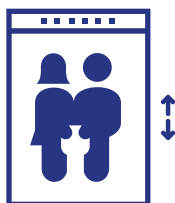
Éviter le vestiaire

Veillez éviter, dans la mesure du possible, d'amener des manteaux, vestes et sacs au sein du bâtiment. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous ne pouvons proposer qu'un service de vestiaire limité. Dans le doute, vous devrez garder les manteaux, vestes et sacs avec vous, sans possibilité de les remettre au vestiaire. Pour des raisons de sécurité, nous continuerons à procéder à des contrôles aléatoires des sacs.



Utilisation des installations sanitaires et des ascenseurs

Nos toilettes et ascenseurs ne doivent pas être utilisés en même temps par plus de personnes que le nombre maximal autorisé indiqué sur les portes. Notre personnel veillera au respect de cette règle.



Indication des coordonnées

Nous avons pour obligation de collecter les noms, prénoms, adresses, numéros de téléphone et si possible les adresses e-mail de tous les participants dans le cadre de votre événement.



Nous sommes prévoyants

Avec des marquages de distanciation, des panneaux de signalisation et des itinéraires de circulation, nous vous permettons de vous déplacer en toute sécurité sur notre site.

État de santé

Veillez honorer votre visite uniquement si vous êtes en bonne santé. Si vous avez été en contact avec une personne infectée par le SARS-CoV-2 au cours des 14 derniers jours, présentez des symptômes d'une infection des voies respiratoires ou une température élevée, vous n'aurez malheureusement pas le droit d'accéder à Europa-Park et/ou à l'événement.



Traçage optimal avec les applis dédiées au coronavirus

Europa-Park vous recommande d'utiliser l'application dédiée à l'endiguement de l'épidémie de coronavirus de votre pays.



2. Nos mesures pour un séjour en toute quiétude dans le cadre de votre événement à Europa-Park



» Mesures de nettoyage accrues



» Distributeurs de désinfectant supplémentaires



» Restauration conforme aux directives



» Aération optimale



» Inscription en ligne



» Marquages au sol

Mesures de nettoyage et de désinfection accrues

En conformité avec les directives actuelles, nous avons augmenté la fréquence des nettoyages et désinfections sur l'intégralité de notre site. Toutes les surfaces de contact (mains courantes, poignées de porte, ascenseurs, distributeurs, etc.) ainsi que les installations sanitaires sont nettoyées et désinfectées régulièrement.



Opportunités de désinfection

Vous trouverez des distributeurs de solution désinfectante en nombre suffisant sur l'intégralité du site.

Restauration

Pour la restauration et les dégustations, les directives du règlement de sécurité et d'hygiène découlant du décret visant à l'endigement de l'épidémie de coronavirus du land de Bade-Wurtemberg s'appliquent.



Aération

Nos systèmes d'aération modernes assurent un renouvellement optimal de l'air. L'aération automatique sera complétée au besoin par une aération manuelle (toutes les 20 minutes pendant 5 minutes).



Inscription en ligne

Nous recommandons de procéder à une inscription en ligne dans le cadre de votre événement, et de proposer un enregistrement sans contact sur place. Avec l'enregistrement, nous garantissons que l'office de santé puisse rapidement identifier les cas-contact en cas de présence de personnes contaminées. Ceci est un élément clé de notre protocole de contrôle de la densité de personnes au sein d'un événement.

Marquages au sol & cloisons

Des marquages au sol sont mis en place dans toutes les zones où cela est nécessaire, afin de faciliter le respect des règles de distanciation physique. Nos guichets et comptoirs sont équipés de cloisons en plexiglas afin d'assurer votre protection et celle de notre personnel.

